

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Resiliencia en Adolescentes del 2do Grado de Secundaria de una Institución Educativa
Pública en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017

Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autor: Bachiller Luz Katherine Alvarado Acostupa

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

“Dedico esta tesis a todas aquellas personas que han sufrido situaciones adversas y que a pesar de las circunstancias conservan la esperanza de un mañana mejor”.

AGRADECIMIENTO

A *Dios* y a mis padres que son una fuente de inspiración y ejemplo a seguir; mi padre *Eduardo* por su apoyo incondicional y el sacrificio de ser padre y madre a la vez, a mi adorada madre *Ana* por su infinito amor; la labor de encaminarme por el sendero del bien y bendecirme desde el cielo.

A mi Abu *Lucrecia* por su ternura y cariño en todos estos años.

A mí querido hermano *Jhojan* de quien recibo mucho cariño y apoyo incondicional.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Expongo ante usted mi investigación titulada “Resiliencia en Adolescentes del 2do Grado de Secundaria de una Institución Educativa Pública en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual, espero que el presente trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Luz Katherine Alvarado Acostupa

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCION	xii
CAPITULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	14
1.2 Formulación del Problema.....	15
1.2.1 Problema Principal.....	15
1.2.2 Problemas Secundarios	15
1.3 Objetivos del Estudio.....	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación	16
CAPITULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de investigaciones	18
2.1.1. Antecedentes Nacionales	18
2.1.2. Antecedentes Internacionales	20
2.2. Bases Teóricas	21
2.2.1. Características de la Resiliencia	21
A) Características de la Resiliencia según Polk (1997)	21
B) Mándala de Resiliencia según Wolin y Wolin (1993)	22

C) 4 Pilares de la Resiliencia según Suarez Ojeda (2004).....	23
D) Resiliencia Comunitaria según Suarez (2007).....	23
E) Actitudes y principios Básicos de la persona resiliente según Gruhl y Korbacher (2012)	24
2.2.2 Teorías de Resiliencia.....	25
2.2.2.1 Teoría de Grotberg (1995)	25
2.2.3. Relaciones y Construcción de la Resiliencia	26
2.2.4. Tipos de Resiliencia.....	26
2.2.5 Factores de la Resiliencia	26
2.2.5.1 Factores de riesgo y protección	26
2.3 Definiciones Conceptuales	27
A) Confianza en sí mismo:	27
B) Ecuanimidad:	27
C) Perseverancia:	28
D) Satisfacción Personal:	28
E) Definición de Sentirse bien solo:	28
 CAPITULO III.....	 29
METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño utilizado	29
3.1.1. Tipo de Investigación.....	29
3.1.2. Enfoque de la investigación	29
3.1.3. Diseño de la investigación	29
3.2. Población y Muestra	30
3.2.1 Población:	30
3.2.2 Muestra:	30
3.3. Identificación de la Variable y su Operacionalización	30
3.3.1. Operacionalización de variable.....	30
3.4. Técnicas e Instrumentos de Evaluación y Diagnostico	33

CAPITULO IV	34
PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	34
4.1. Procesamiento y análisis de datos.....	34
4.2. Presentación de Resultados.....	35
4.3. Análisis y Discusión de Resultados	44
4.4. Conclusiones	49
4.5. Recomendaciones	50
 CAPÍTULO V	 51
INTERVENCIÓN.....	51
5.1. Denominación del programa.....	51
5.2. Justificación del Problema	51
5.3. Establecimiento de objetivos	52
5.3.1 Objetivo General.....	52
5.3.2 Objetivos Específicos	52
5.4. Sector al que se dirige.....	52
5.5. Metodología de la Intervención	52
5.6. Instrumentos / Material a utilizar.....	53
5.6.1 Recursos Humanos	53
5.6.2 Recursos Materiales	53
5.7. Cronograma	54
5.8. Actividades	55
 BIBLIOGRAFÍA	 56
 ANEXOS	 62
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	62
Anexo 2. Carta emitida a la Universidad	65
Anexo 3. Instrumento	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Resiliencia	31
Tabla 2. Medidas estadísticas de la variable de investigación Resiliencia	35
Tabla 3. Medidas estadísticas de los factores pertenecientes a la Resiliencia	36
Tabla 4. Cronograma de Intervención	54
Tabla 5. Actividades del Programa de Intervención	55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mándala de la Resiliencia según (Wolin y Wolin, 1993)	23
Figura 2. Modelo de Resiliencia según (Monika Gruhl y Hugo Korbacher, 2012)	24
Figura 3. Resultados del Factor Predominante de la Resiliencia	38
Figura 4. Resultados del factor Confianza en sí mismo	39
Figura 5. Resultados del factor Ecuanimidad	40
Figura 6. Resultados del factor Perseverancia	41
Figura 7. Resultados del factor Satisfacción Personal	42
Figura 8. Resultados del factor Sentirse bien Solo	43

RESUMEN

La presente investigación; es de diseño cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo. El objetivo general es determinar el factor de resiliencia en los adolescentes del 2do grado de secundaria de las secciones “A” y “C” de una institución educativa pública ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, la población estuvo compuesta por 60 estudiantes entre hombres y mujeres, con edades que fluctúan entre 13 a 15 años. El instrumento de medición y evaluación que se utilizó como referencia fue la escala de Resiliencia (E.R.) de Wagnild y Young, adaptada al español por Novella (2002), esta escala está formada por ítems agrupados en 5 factores o dimensiones: Confianza en sí mismo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción Personal y Sentirse bien solo. La información fue procesada mediante el software SPSS 22, los resultados permiten llegar a la conclusión que el factor de resiliencia predominante fue la “Confianza en sí mismo” y el “Sentirse bien solo” que tienen un nivel de aceptación de un 33.5% mientras que el 24% considera un bajo nivel de aceptación hacia el factor “Ecuanimidad”.

Palabra clave: Resiliencia, Adolescentes, Estudiantes, Confianza en sí mismo, Sentirse bien solo.

ABSTRACT

The investigation is non-experimental quantitative design of descriptive type. In which the general objective is determine resistance factor in adolescents of the 2nd grade of secondary of sections "a" and "c" of an educational institution located in the district of "San Juan de Lurigancho", it was composed of 60 students of both sexes with ages ranging from 13 to 15 years old. The instrument of measurement and evaluation that used the scale of Resilience (E.R. of Wagnild and Young, adapted to Spanish by Novella (2002) this scale divided by elements grouped into 5 factors or dimensions: Self-confidence, Equanimity, Perseverance, Personal Satisfaction and Feeling good alone. The software using was SPSS 22 who processed all the information. Consisted of (Women = 25, Men = 35), the results allow to reach the conclusion that the predominant resilience factor was the "Confidence in itself" and the " Feel good only "that have a higher level of acceptance with 33.5% while 24% have a low level of acceptance towards the "Equanimity" factor.

Keyword: Resilience, Adolescents, Students, Self-confidence, Feel good alone.

INTRODUCCION

La Resiliencia, ha sido mucho tiempo un factor sustancial en la vida y parte de nuestra historia, esto nos conduce a sobreponernos ante la adversidad, crecer y poder salir adelante.

Para Boris Cyrulnik, (2004) la resiliencia implica que la persona sea resuelta y construya su vida interior, dentro de un ambiente afectivamente seguro, que le permita explorar el mundo, así el afecto se transforma en el verdadero origen de resiliencia, el saber amar, cooperar y compartir.

De la misma forma, los jóvenes necesitan de ese apoyo y afecto para estimular su resiliencia y generar expectativas positivas que los impulsen en su futuro, debería ser la escuela quien les brinde esperanza, fortaleza y los valores necesarios para ser conscientes de lo que pasa a su alrededor y así transformar su situación.

En ese sentido el siguiente trabajo está dividido por capítulos los cuales se expondrán seguidamente:

Capítulo I, Se formuló el Planteamiento del problema, para la investigación, respectivamente el problema general y los problemas específicos que se usarán para ser contestados posteriormente. Además, se incluye el objetivo general y específico, concluyendo así con la justificación e importancia del estudio.

Capítulo II, Se presenta el Marco Teórico, que sirve de base en la investigación, así como los antecedentes de investigaciones internacionales y nacionales. El segundo subcapítulo son las Bases Teóricas que sustentan el estudio, donde se presenta la variable estudiada, las teorías que defienden la investigación y el instrumento utilizado.

Capítulo III, En esta sección, se presenta la metodología que se utilizó para la investigación el tipo, el diseño, la población y el instrumento.

Capítulo IV, Se muestra los resultados de la aplicación del instrumento de estudio. Además, se presentarán las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo V, Se muestra el proyecto de intervención, mediante un programa elaborado por 4 sesiones el cual tendrá como objetivo, fortalecer los déficits obtenidos, en resultados durante la investigación.

Lo que se espera lograr con la presente investigación es demostrar los niveles de resiliencia de los estudiantes del 2do año de secundaria de una escuela educativa de San Juan de Lurigancho, con la premisa de demostrar que una situación adversa no define el futuro de la persona que esta es capaz de alcanzar los objetivos y metas que se tracen a largo plazo en su futuro sin ningún problema aceptando su propio valor y respetando sus antecedentes.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Adolescencia, es sinónimo de cambios emocionales y físicos, la importancia que tiene las relaciones interpersonales y el entorno social prima en su desenvolvimiento personal pero a grandes rasgos se puede apreciar que no se privan de pasar o enfrentarse a los problemas y que a ellos también les afectan el día a día, la falta de oportunidades, de apoyo en comunidad, en la familia, en lo económico y múltiples problemáticas que suman en el desarrollo de la persona.

Es por ello, necesario estimular la resiliencia, encontrar la raíz de los problemas, invertir esta situación y convertirla en una oportunidad de desarrollo para todos, fomentando el aprendizaje, que descubran la cultura como una opción para ser uso de valores e identidad entre todos que permita que el adolescente mejore su perspectiva de vida (UNESCO, 2017).

Por consiguiente, se menciona a aquellos jóvenes resilientes que revelan mayor empatía, tienen más contactos y muestran actitudes positivas. Este en conjunto con otras virtudes ayuda a tener comportamientos pro sociales y por concluyente tienden a establecer relaciones positivas con otros (OMS, 2017).

Según, el CEPAL un adolescente constituye una preocupación de salud pública, por el número creciente de embarazos; casamientos a temprana edad, actividad laboral, explotación sexual, abandono familiar o simplemente por ser actor directo o indirecto de violencia y maltrato de todo tipo (CEPAL – UNICEF, 2007).

Como vemos, tanto familia como sociedad es responsable de la seguridad del adolescente sin embargo, casi siempre se encuentra en una situación de vulnerabilidad donde no puede o no logra desenvolverse y en efecto se vale de su resiliencia para salir adelante, su importancia tiene un impacto, a nivel individual y colectivo, según un diario local aplica un enfoque diferente a los eventos unidos en la resiliencia, mencionando que su relevancia es aplicada tanto a una empresa o un país para poder recuperarse, (El Comercio, 2017).

Consiste además en saber aprender de la derrota y transformarla, la resiliencia logra ser una habilidad muy valiosa para el ser humano, al ser innata esta puede ser desarrollada desde la niñez desde el autoconocimiento de nuestras propias experiencias adquiridas durante nuestra vida y así fortalecernos porque la sociedad moderna demandara que los jóvenes sean resilientes y sepan enfrentar situaciones adversas, en la actualidad juega un papel importante para saber el nivel de fortaleza que posee una persona ya sea en el desempeño de la vida cotidiana, escuela, trabajo entre otros. (RPP, 2017).

La investigación, se realizará en una escuela nacional ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, conformado por alumnos del 2do grado de secundaria de acuerdo, con los profesores del colegio, los alumnos presentan múltiples problemáticas, lo que afecta su desempeño escolar, por la razón que perciben constantemente inseguridad en los alrededores de la institución, lo que afectaría su desempeño escolar, de seguir con esta problemática, el aula completa cae en riesgo de encontrarse vulnerable en un ambiente donde no podrán desenvolverse eficientemente.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema Principal

¿Cuál es el factor de resiliencia que presentan los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho -2017?

1.2.2 Problemas Secundarios

- ¿Cuál es el nivel de “*confianza en sí mismo*” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho -2017?
- ¿Cuál es el nivel de “*ecuanimidad*” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho -2017?
- ¿Cuál es el nivel de “*perseverancia*” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho -2017?
- ¿Cuál es el nivel de “*satisfacción personal*” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho -2017?

- ¿Cuál es el nivel de “*sentirse bien solos*” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho -2017?

1.3 Objetivos del Estudio

1.3.1 Objetivo General

- Determinar el factor de resiliencia en adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de san juan de Lurigancho.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar la confianza en sí mismo en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho.
- Determinar la ecuanimidad en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho.
- Determinar la perseverancia en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho.
- Determinar la satisfacción personal en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho.
- Determinar si se sienten bien solos, adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

La resiliencia ha sido desde mucho antes, un tema minimizado y no tan polémico como; la violencia, drogadicción o incluso el impacto político, sin embargo, forma parte esencial de uno y el desconocimiento hace que pierda su valor, es necesario considerarla como una habilidad transcendental para la vida.

Numerosos estudios han revelado las cualidades internas que poseen las personas resilientes, siendo un escudo protector que transforma los factores negativos en factores de

superación y esto nos resume que la adversidad no siempre condicionan el futuro del hombre.

Por historia se sabe que la evolución nos ha brindado la suficiencia de poseer esta habilidad, tan solo se necesita estimularla a nivel personal; familiar, social y así evitar que el trauma que tuvieron que pasar no sea la causa de su abatimiento, muy por el contrario encontrar solución a sus problemas y así sobreponerse ante las dificultades.

Los colegios tienen la potestad de educar y fortalecer el desarrollo pleno de los estudiantes en sus aptitudes y capacidades para lograr su máximo potencial, valiéndonos de esto, es necesario incidir sobre cursos teóricos y prácticos, que sirva de soporte para su vida cotidiana y así reducir el índice de ausentismo escolar, pandillaje entre otros problemas, los cuales se ven inmersos los jóvenes.

Asimismo, nuestra realidad social necesita transformar el auto concepto negativos que impiden un desarrollo óptimo, que demuestre que el poseer esta habilidad es importante para los adolescentes, familias y la comunidad promoviendo valores y un sano avance personal.

Es un aporte científico a la carrera de Trabajo Social, porque permite nuevos conocimientos teóricos de una realidad específica, como identificar el factor predominante de resiliencia en adolescentes, estudiantes de un colegio público del distrito más grande del Perú como es San Juan de Lurigancho, con 1 millón 128 mil habitantes con una alta tasa de delincuencia y peligrosidad, sin embargo comparte el mismo índice de natalidad, exponiéndose a repetir de la misma problemática, por consiguiente el Trabajador(a) social es idóneo para dar origen al estudio ya que dentro de su quehacer profesional se encuentra inmerso con la problemática social; por ello debe verse involucrado en la resiliencia, que busca la transformación positiva.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigaciones

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Aguirre, (2002) en S.J.M. - Perú, llevo a cabo un estudio titulado *"Capacidad y Factores Asociados a la Resiliencia, en Adolescentes de un Centro Educativo Público ubicado en S.J.M"*, que viven inmersos en la violencia, pandillaje, alcoholismo y delincuencia, el instrumento fue aplicado a 214 adolescentes con edades que fluctúan entre 12 a 16 años, el 50.5% fueron 108 damas y el 49% de 106 fueron varones utilizando el test, confiabilidad de Kuder - Richardson conformado por 45 ítems asimismo; lista de chequeo, evaluación de habilidades sociales de Goldstein et. Al 1980, para determinar la resiliencia los resultados mostraron que el 97.6% posee capacidad de resiliencia (C.R) con niveles medios y altos las cuales 20.5% constituyen a las damas y 14% los varones; asimismo el 54.35% demuestran factores protectores y 44.4% muestra factores de riesgo, el 24.3% considerando a la familia, como el factor más importante dejando atrás la comunidad con un 20.6% y la escuela con 10.75%, concluye que la mayor parte del grupo evaluado posee niveles de resiliencia entre medio y alto, solo un grupo mínimo posee nivel medio, asimismo resalta a la familia como el factor protector más fuerte en el adolescente.

Flores, (2008) en Lima - Perú desarrollo una investigación titulada *"Resiliencia y el Proyecto de Vida de Estudiantes del 3er año de Secundaria de la UGEL 03"* su objetivo fue hallar relación entre resiliencia y proyecto de vida dirigido a adolescentes, conformado por 400 adolescentes (200 varones y 200 mujeres), de 13 y 18 años de edad, procedentes de 6 instituciones educativas diferentes correspondientes distritos como; Breña, Lima Cercado, La Victoria y San Isidro, como instrumento de investigación utilizó la Escala de Resiliencia de (Wagnild y Young, 1993) adaptado al español por (Novella, 2002), según los resultados la autora concluye; que el 49.03% de la muestra aplicada se encuentra en el nivel medio bajo y el 25% restante de alumnos en el nivel medio alto mientras que el nivel preponderante de resiliencia es el nivel medio con (25.8%). Además revela diferencias de resultados entre hombres y mujeres que podría tener influencia en los niveles resilientes; las

mujeres obtuvieron un puntaje mayor en los niveles; Medio y Alto (44%) a diferencia de los hombres que obtuvieron solo 20%.

Quintana, Montgomery y Malaver, (2009) en Lima, realizaron un estudio *titulado “Modos de Afrontamiento y Conducta Resiliente en Adolescentes Espectadores de Violencia entre Pares”* cuyo objetivo fue descubrir fortaleza en los jóvenes, los resultados fueron aplicados a una muestra representativa de 333 adolescentes, con edades entre 14 a 17 años, que han presenciado violencia entre pares, utilizando el cuestionario de Modos de Afrontamiento y la Escala Tipo de Espectador de Violencia entre Pares (TEVP), en los resultados se distingue la existencia de una relación estrecha entre estrategias de afrontamiento y resolución de problemas, reducción de conductas perturbadas, producidas por acontecimientos estresantes de violencia presenciada, concluye en mencionar que mientras exista estrategias con el que cuente el adolescente, mayor es el desempeño de su resiliencia.

Arequipeño y Cols. (2016) Lima, Perú, desarrolló un estudio titulado *“Resiliencia, felicidad y depresión en estudiantes del 3er y 5to grado de secundaria de instituciones educativas estatales de Ate Vitarte”*, su objetivo fue identificar si existe una asociación entre resiliencia y felicidad en los estudiantes, la muestra fue aplicada a 315 estudiantes de 4 escuelas públicas distintas de Ate Vitarte, para medir su muestra utilizo como referencia la escala de resiliencia de Wagnild y Young, el estudio detallo la relación significativa entre el nivel de resiliencia y depresión ($r = -.236$, $p < 0.01$) revelando que el 50,8% de estudiantes evaluados presentaron un nivel promedio de resiliencia; asimismo, el 38,1% de los estudiantes poseen niveles de felicidad promedio y el 93,7% no presenta síntomas depresivos. Concluyendo que ante mayor felicidad y resiliencia menor será los síntomas depresivos.

García, (2016) en Arequipa, Perú desarrolló un estudio titulado *“Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes, en situación de pobreza”* el instrumento fue aplicado a 393 estudiantes entre 12 a 17 años, provenientes de colegios ubicados en centros poblados que atraviesan una situación adversa de pobreza, utilizo la escala de Wagnild y Young (ER), la investigación reveló que la organización y funcionalidad familiar influye en un 18.1%, 70.2% adolescentes son resilientes pese a

residir en condiciones desfavorables y concluye que es una fase interaccional de comunicación en donde múltiples factores como los familiares ejercen, asimismo refiere que el surgir de una familia rígida y desligada reduce significativamente la resiliencia, mientras que ser mujer y mayor de edad favorece al desenvolvimiento de la resiliencia.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Fuentes, (2013) en Guatemala, se desarrolló un estudio titulado ***“Resiliencia en los adolescentes de 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia del área metropolitana”*** el instrumento fue aplicado a 25 adolescentes con edades que comprenden los 15 y 17 años de edad, diferenciados entre varones y mujeres, utilizó de referencia la escala de resiliencia de (Wagnild y Young, 1993) con un rango de puntaje que torna entre 25 la más baja y 175 la más alta, los resultados fueron que el 84% de jóvenes presentaron un nivel alto de resiliencia, solo el 16% un nivel medio, se concluye que la “confianza en sí mismo” es la habilidad que más destacan los adolescentes, mientras que “sentirse bien solos” es la menos fortalecida; asimismo que las jóvenes tienden a confiar más en sí mismas a diferencia de los hombres. La investigación demostró que los adolescentes, consideran que la unión familiar es el acontecimiento más positivo en su vida y a la separación familiar como la más negativa, menciona que la familia resulta un poderoso factor protector o de riesgo influyente en los jóvenes.

Núñez, (2014) en Santiago - Chile, desarrolló un estudio titulado ***“Capacidades resilientes para adolescentes en contexto de vulnerabilidad”*** la investigación fue conformada por un universo 50 adolescentes de 8vo año de educación regular con edades entre los 13 a los 15 años provenientes de un entorno vulnerable; con familias disfuncionales, además con presencia de drogadicción y delincuencia, las variables del estudio fue el conocer cuáles son las habilidades sociales que impulsen la resiliencia y los factores protectores existentes en el sistema familiar y sistema escolar, como técnica para la recolección de datos utilizó la entrevista a profundidad y grupo focal, de esta manera dio uso a la lectura y análisis, su investigación es de tipo cualitativa. Concluye en identificar que los jóvenes se aceptan a sí mismos, presentando buena autoestima, confían en ellos mismos a pesar de atravesar una realidad de pobreza, se plantean proyectos a futuros basándose en seguir estudiando así como poseer buenas habilidades sociales.

Morán, (2015) en Valladolid, España realizó un estudio titulado *“Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional”* la muestra estuvo compuesta por 147 alumnos de ambos sexos de entre 15 y 18 años de edad, cursaban el 3er y 4to año de secundaria, provenientes de diferentes escuelas públicas, el instrumento utilizado fue la escala C.D-RISC (Connor & Davidson, 2003) adaptada al español con 17 ítems (Parra y cols. 2012) refiere que los varones presentan alto nivel de resiliencia en contraste de las damas, concluye que aquellos que presentan un nivel mayor de resiliencia; poseen mayor inteligencia emocional al poder regular sus emociones ante eventos estresantes propone que en cada centro educativo se realice un programa incentivando esta habilidad.

2.2. Bases Teóricas

El origen etimológico del término resiliencia es proveniente del latín “resilio” que significa volver atrás, rebotar es decir salir sano y exitoso, este término ha sido considerado como una habilidad relevante pero al transcurrir los años ha cambiado esta situación, introduciéndose a la ciencia social y al estudio del ser humano. (Rutter, 1993).

Ser resiliente, es saber edificarse, en un entorno afectivamente seguro, darnos paso a explorar el mundo. Tener capacidad para proporcionar y aceptar afecto es fuente de resiliencia saber amar, cooperar y compartir; en definitiva sabe tejer la vida nos da la oportunidad de desarrollar mejor la resiliencia (Boris Cyrulnik, 2004).

La resiliencia sirve para sobresalir ante las circunstancias negativas, esta habilidad es necesaria en el medio que viven los adolescentes, pues son más expuestos. El adolescente puede evitar ser sujeto a la manipulación, gracias a sus cualidades personales o recursos sociales como su familia, tutor o alguien que lo apoye (Fergus & Zimmerman, 2005).

2.2.1. Características de la Resiliencia

A) Características de la Resiliencia según Polk (1997)

Tras un largo estudio realizado por (Polk, 1997) existen 4 características significativas:

- **Patrón disposicional:** Menciona los atributos de una persona todo esto relacionado al ego y al sentido del “self”.

- **Patrón relacional:** Se refiere a las relaciones sociales que nos permiten crear lazos y redes gracias a la resiliencia.
- **Patrón situacional:** Nos permite valorar las acciones realizadas en la vida cotidiana con respecto a los diferentes escenarios que se presenten.
- **Patrón filosófico:** Es representado por las creencias q posee cada persona como por ejemplo la religión.

B) Mándala de Resiliencia según Wolin y Wolin (1993)

También conocida como “Él mándala de la resiliencia” que se describe de esta forma:

- **Introspección:** Refiere que surge en la evaluación sincera de los hechos para lograr confrontar las situaciones difíciles que se presenten.
- **Independencia:** Es conocerse a uno mismo, establecerse límites ya sea a nivel emocional, físico sin tener que aislarse de los demás.
- **Capacidad para relacionarse:** Es saber conectarse con las personas de manera eficiente, acertada manteniendo lazos de amistad que le generen sentimientos positivos.
- **Iniciativa:** Es asumir nuevos retos a futuro y prepararse a una mejora progresiva.
- **Humor:** Superar los problemas con humor y comicidad.
- **Creatividad:** Capacidad de concebir belleza y orden desde el desconcierto y el desorden.
- **Moralidad:** Es el comprometerse con los valores sociales y extenderlo hacia nuestro entorno y ambiente asimismo el saber reconocer y tener conciencia sobre lo bueno y malo.

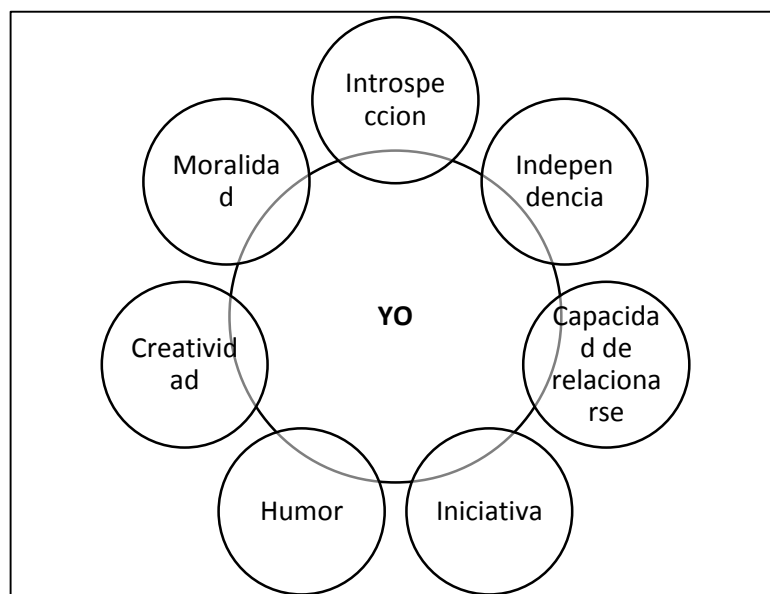


Figura 1. Mándala de la Resiliencia según (Wolin y Wolin, 1993)

C) 4 Pilares de la Resiliencia según Suarez Ojeda (2004)

- **Competencia Social:** Tener las cualidades para responder y actuar ante cualquier estímulo, tener facilidad de comunicación, empatía y afecto.
- **Resolución de Problemas:** Actúa proponiendo soluciones para problemas cognitivos y sociales.
- **Autonomía:** Habilidad para ser independiente y mantener todo controlado.
- **Sentido y propósito a futuro:** Se refiere a los motivos que impulsan a la persona a tener más confianza acerca de un futuro próspero.

D) Resiliencia Comunitaria según Suarez (2007)

- **Identidad Cultural:** Ser parte de un conjunto de personas que comparten la misma afinidad de valores culturales.
- **Autoestima colectiva:** Sentirse orgulloso donde vive.
- **Vida cultural y artística:** Un lugar con numerosos eventos científicos y artísticos que generan en el sujeto la aspiración de reconstruirlo y mantenerlo.

- **Ética:** Una consciencia grupal que extiende el bienestar la comunidad.

E) Actitudes y principios Básicos de la persona resiliente según Gruhl y Korbacher (2012)

Según los autores describen 3 actitudes básicas del individuo resiliente:

- Optimismo
- Aceptación
- Orientarse a buscar soluciones

Y 4 Principios destinados a reforzarlas:

- Autorregularse
- Responsabilizarse
- Estructurar Relaciones
- Configurar el Futuro

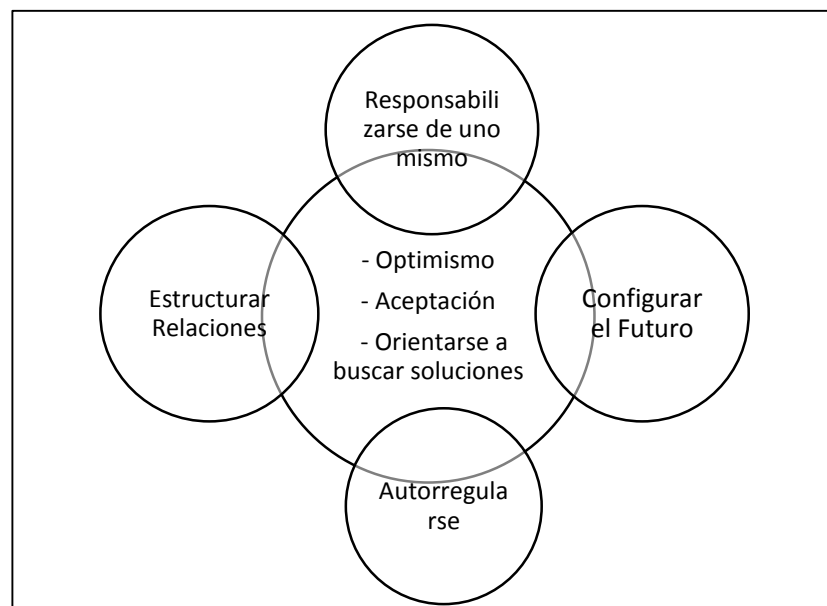


Figura 2. Modelo de Resiliencia según (Monika Gruhl y Hugo Korbacher, 2012).

Cuando algunos individuos han tratado de superar las dificultades, se han podido advertir y constatar los resultados positivos:

- Incremento de altruismo y empatía.

- Aceptación de la vulnerabilidad y experiencias negativas.
- Mejor consideración de los valores.
- Cambio de prioridades.
- Competencia de superación.
- Sentimiento más estable de propio valor.
- Mayor madurez emocional.
- Comprensión más profunda sobre la vida.
- Relación con cristo de entendimiento.

2.2.2 Teorías de Resiliencia

2.2.2.1 Teoría de Grotberg (1995)

Yo Tengo

Refiere el soporte social del sujeto:

- En personas a quienes confió y me quieren incondicionalmente.
- En personas que establecen límites.

Yo Soy

- Responsable y seguro de los actos que realizo.

Yo Estoy

- Feliz cuando, demuestro mí cariño.
- Siendo cortés y respetuoso sobre mí persona y el prójimo.

Yo Puedo

- Remediar mis problemas.

- Buscar ayuda.
- Tener libertad de hablar sobre temas que me inquietan o asustan.

2.2.3. Relaciones y Construcción de la Resiliencia

Los colegios generan un ambiente óptimo para estimular resiliencia por ello es importante contar con docentes que transmitan optimismo, confianza, seguridad y esperanzas ante cualquier acontecimiento negativo o de problemática para los estudiantes.

2.2.4. Tipos de Resiliencia

Sánchez (2015) propuso una clasificación sobre 4 tipos de resiliencia entre ellos:

- **Resiliencia individual:** Cada persona asume los eventos traumáticos surgidos en su existencia, forjando así el carácter personal.
- **Resiliencia familiar:** El asumir y confrontar de los momentos difíciles con la familia, donde deberán actuar con unidad, formando así la autoestima familiar.
- **Resiliencia social o comunitaria:** Los actores están constituidos por el círculo social más cercano que experimenta la situación difícil.
- **Resiliencia grupal:** Surge la combinación para sobreponerse a las circunstancias traumáticas del individuo como del sistema social.

2.2.5 Factores de la Resiliencia

Son aquellos que al estar expuesto a factores problemáticos, tienen la potestad de utilizar aquellos factores protectores para sobresalir.

2.2.5.1 Factores de riesgo y protección

Factores de Riesgo

- Violencia familiar o desintegración familiar
- Abandono material y moral
- Carencia en la recepción de afectividad

- Inestabilidad comunal

Factores Protectores

Son los escenarios o entornos capaces de reducir las repercusiones de riesgo, asimismo crean oportunidades y disminuye las susceptibilidades creadas por las circunstancias desfavorables.

Los factores Externos

- La familia extensa.
- Tutor o adulto responsable.
- La integración Laboral.

Los factores Internos

- Seguridad en uno mismo.
- Facilidad para comunicarse.
- Empatía con los demás.

2.3 Definiciones Conceptuales

A) Confianza en sí mismo:

Permite a los individuos tener una perspectiva positiva acerca de ellos mismos. Creer en nuestras cualidades, fuerzas y limitaciones, es un estímulo para realizar buenas acciones (Marden, 1921).

B) Ecuanimidad:

Es el punto equilibrado de la vida; el sobrellevar tranquilamente las cosas, moderando las emociones negativas y actitudes, saber diferenciar las experiencias, que nos conceda aprender valores positivos y tratar de eludir a los negativos, reduciendo el odio. (Dalai Lama, 2004).

C) Perseverancia:

Persistir ante la desgracia o desaliento, es decir continuar luchando para forjar la vida con autodisciplina y un gran deseo de logro (Martha Alles, 2009).

D) Satisfacción Personal:

Es la apreciación personal, que posee cada persona, sus expectativas y aspiraciones personales. Evalúa las propias contribuciones, influenciado por situaciones, familia, nivel socioeconómico etc. (Clemente C. y cols., 2000).

E) Definición de Sentirse bien solo:

Refiere a pasar más momentos de intimidad que de soledad, estar solo representa tomar un momento para evaluarse. Comprender que la vida es única, el sentirse bien uno mismo solo, nos da libertad y un significado que somos especiales e irrepetibles (Torralba F., 2010).

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo de Investigación

La investigación es descriptivo simple, porque interpreta la realidad como se manifiesta, para posteriormente analizar los resultados de la variable, detallar las propiedades y particularidades como: objetos, comunidades o cualquier situación que se preste para un estudio. Según (Roberto Hernández y Cols.- 2010) definen que los estudios descriptivos, buscan especificar particularidades de cualquier fenómeno que este sujeto a un estudio ya que la finalidad es medir y recabar información de forma autónoma o conjunta, sobre la variable a investigar.

3.1.2. Enfoque de la investigación

La investigación, es de enfoque cuantitativo busca medir el factor predominante de la resiliencia en estudiantes del 2do grado de secundaria de una I.E. pública del distrito de San Juan de Lurigancho. Según (Roberto Hernández y Cols.) definen el enfoque cuantitativo como “un conjunto de procesos, que es secuencial y probatorio. Cada etapa antepone a la siguiente y no puede saltar pasos, el orden es riguroso y se puede redefinir alguna en el camino, una vez definida, se producen objetivos y con ellas las preguntas correspondientes a investigar, por último, se revisan el lenguaje y se hace una perspectiva teórica”.

3.1.3. Diseño de la investigación

El diseño, corresponde al diseño no experimental, se realiza sin manipular y no tiene un control continuo de la variable porque es transversal, los datos serán recolectados en un período y tiempo único. Según (Roberto Hernández y Cols. 2010) define como investigación no experimental, a aquella sin modificar en forma intencional las variables independientes y para ver su resultado, se observa fenómenos tal como se da naturalmente, para que luego sea analizado.

3.2. Población y Muestra

3.2.1 Población:

Está constituida por 60 personas, 25 mujeres y 35 hombres con edades de 13 y 15 años, pertenecientes al mismo grado pero de dos secciones distintas “A” y “C” 28 estudiantes de la sección “A” que cuenta con 12 mujeres y 16 hombres; la sección “C” cuenta con 32 adolescentes: 13 mujeres y 19 hombres respectivamente.

3.2.2 Muestra:

El muestreo es censal, pues se seleccionó el 100% de la población, al considerar la totalidad de alumnos que conforma dos secciones de un mismo grado, es no probabilístico porque se pudo seleccionar como muestra un conjunto de la población estudiantil, Según (Ramírez, 1997) establece que la muestra censal es aquella donde toda unidad de investigación se califica como muestra. De allí, la población a estudiar se expone como censal por ser paralelamente universo, población y muestra.

Asimismo, es no probabilística por conveniencia, se ha seleccionado un modelo representativo de dos salones diferentes “A y C” que corresponden a un mismo grado. Según (Roberto Hernández y Cols.) define a la muestra no probabilística como, un medio de clasificación informal, su uso es específico para un proyecto de estudio, no necesariamente requiere de una representación, sino más de los componentes la población.

3.3. Identificación de la Variable y su Operacionalización

La variable a estudiar es *resiliencia en adolescentes*, su objetivo; identificar la resiliencia individual de adolescentes, jóvenes y adultos que posee cada uno asimismo, es moderada según el ambiente al que ha sido expuesto(a).

3.3.1. Operacionalización de variable

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Resiliencia

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS
R E S I L I E N C I A	1. Confianza en sí mismo Habilidad para creer, en las capacidades.	Aceptación	Siento orgullo por haber logrado cosas en mi vida.	Totalmente en desacuerdo
		Autoconfianza	Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por conflictos anteriores.	
		Decisión	Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles.	
		Capacidad de Relacionarse	En una emergencia, las personas pueden contar conmigo.	
	2. Ecuanimidad El balance de la vida personal.	Serenidad	Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación.	Neutral
		Tranquilidad	Me considero mi mejor amigo.	Un poco de acuerdo
		Paciencia	Rara vez pienso por qué suceden las cosas.	Muy de acuerdo
	3. Perseverancia Constancia ante la adversidad.	Tenacidad	Enfrento los problemas de una u otra forma.	Totalmente de acuerdo
		Motivación	Mantener el interés en las cosas es importante para mí.	
		Persistencia ante la adversidad	A veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas.	

		Autodisciplina	Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida.	
	4. Satisfacción Personal Comprender la vida y cómo se contribuye a esta.	Humor	Puedo encontrar un motivo para reír.	
		Iniciativa	Siento que mi vida tiene significado.	
		Tolerancia	Acepto que existan personas a las que no les caigo bien.	
	5. Sentirse bien solo Tener un buen concepto personal.	Introspección	Soy capaz de depender de mí mismo más que otros.	
		Independencia	Puedo estar sólo si es preciso	
		Moralidad	Regularmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista.	

3.4. Técnicas e Instrumentos de Evaluación y Diagnostico

Se utiliza la técnica tipo encuesta, para recoger la información de 60 alumnos de una escuela pública, en la ejecución de la encuesta se usa como referencia, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

El instrumento mencionado ha sido elaborado bajo la teoría del autor que explica la resiliencia, describe 5 factores que expone la resiliencia. Estos factores son: Confianza en sí mismo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción Personal, Sentirse bien solos.

Según los autores, esta escala permite identificar la resiliencia y seguidamente conocer las diferencias de cada persona.

El instrumento está formado por 17 ítems, los cuales son valorados en la escala tipo Likert de 7 puntos, donde se califican positivamente.

En la dimensión inicial “Confianza en sí mismo” se elaboró 4 preguntas, en la segunda dimensión “Ecuanimidad” se elaboró 3 preguntas, en la tercera dimensión “Perseverancia” se elaboró 4 preguntas, en la cuarta dimensión “Satisfacción Personal” se elaboró 3 preguntas, posteriormente en la quinta dimensión “Sentirse bien solos” se elaboró 3 preguntas o ítems.

Según (Hernández y Cols. 2010), mencionan que el cuestionario tal vez sea el instrumento más usado para la recaudación de datos, consiste en preguntas referentes de una o más variables a medir, según el estudio a investigar.

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Procesamiento y análisis de datos

Durante el avance de este capítulo, reflejaremos los resultados adquiridos a través del Cuestionario de Resiliencia (E.R) de Wagnild y Young, que se manejó como referencia para aplicar a adolescentes, conformados por una muestra total de 60 estudiantes.

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada IBM SPSS, versión 22 y MS Excel 2016.
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes), de los datos del instrumento de investigación.
- Se emplearon las siguientes técnicas estadísticas.

Valor máximo y mínimo

Media Aritmética:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2. Presentación de Resultados

Tabla 2. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación, Resiliencia

PUNTAJE TOTAL

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		90,750
Mínimo		17,0
Máximo		119,0

El estudio realizado a 60 estudiantes, sobre la resiliencia tiene como interpretación los siguientes datos:

Una media de 90,750 puntos.

Un valor mínimo de 17,0 puntos.

Un valor máximo de 119,0 puntos.

Tabla 3.

Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a la Resiliencia.

		Confianza en sí Mismo	Ecuanimidad	Perseverancia	Satisfacción Personal	Sentirse Bien Solo
N	Válido	60	60	60	60	60
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		22,38	14,90	20,23	16,62	16,617
Mínimo		4	3	4	3	3,0
Máximo		28	21	28	21	21,0

Los factores que abarcan la resiliencia podemos observar los siguientes resultados:

En el factor o dimensión **“Confianza en sí mismo”** se puede observar:

- Una media de 22,38 puntos.
- Un mínimo de 4 puntos.
- Un máximo de 28 puntos.

En el factor o dimensión **“Ecuanimidad”** se puede observar:

- Una media de 14,90 puntos.
- Un mínimo de 3 puntos.
- Un máximo de 21 puntos.

En el factor o dimensión **“Perseverancia”** se puede observar:

- Una media de 20,23 puntos.
- Un mínimo de 4 puntos.
- Un máximo de 28 puntos.

En el factor o dimensión **“Satisfacción Personal”** se puede observar:

- Una media de 16,62 puntos.
- Un mínimo de 3 puntos.
- Un máximo de 21 puntos.

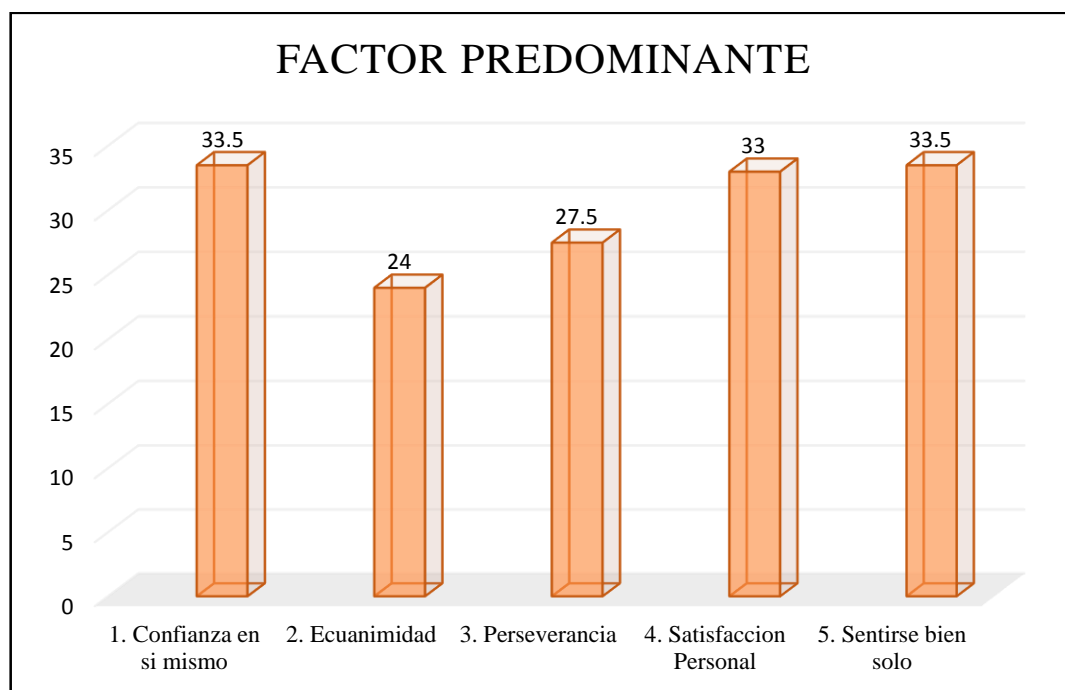
En el factor o dimensión **“Sentirse Bien Solo”** se puede observar:

- Una media de 16,617 puntos.
- Un mínimo de 3,0 puntos.
- Un máximo de 21,0 puntos.

Con respecto a los resultados ya mencionados, se facilitara una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, referente a las categorías de resiliencia y dimensiones.

Figura 3.

Resultados del factor predominante de la resiliencia.



Comentario:

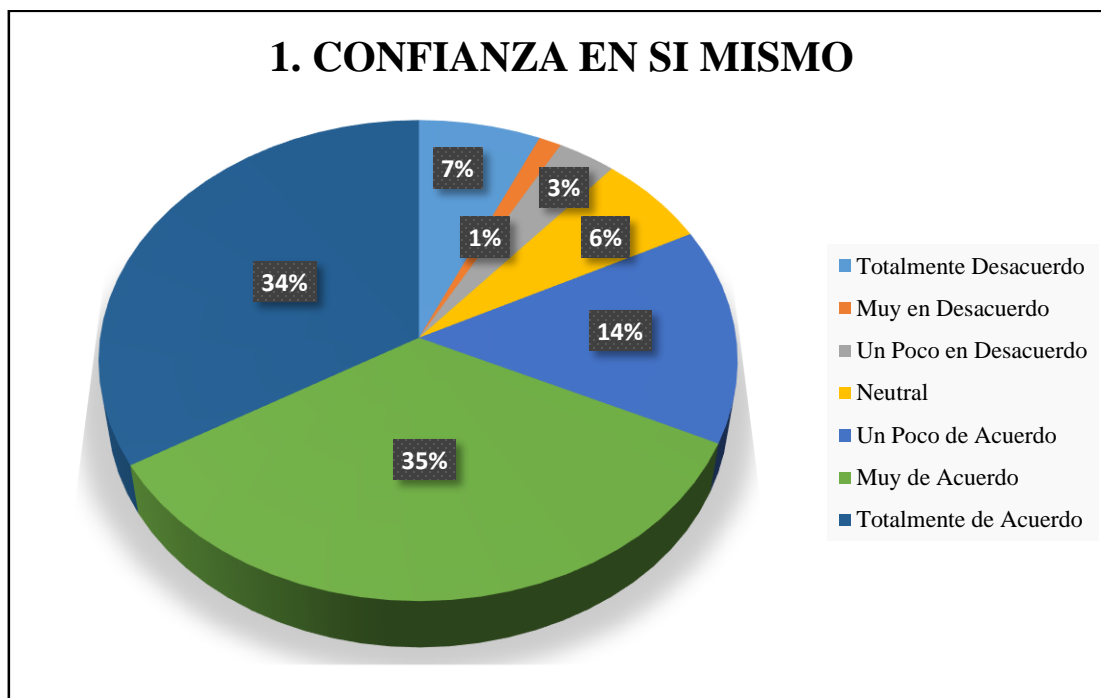
El factor predominante, de la Resiliencia en los Adolescentes Estudiantes del 2do grado de Secundaria de una I.E. del distrito de San Juan de Lurigancho, es:

El factor de “Confianza en sí mismo” y “Sentirse bien solos” con un 33.5% de aceptación a la Resiliencia.

El factor más bajo es “Ecuanimidad”, con un 24% de aceptación a la resiliencia.

Figura 4.

Resultados del factor Confianza en sí mismo



Comentario:

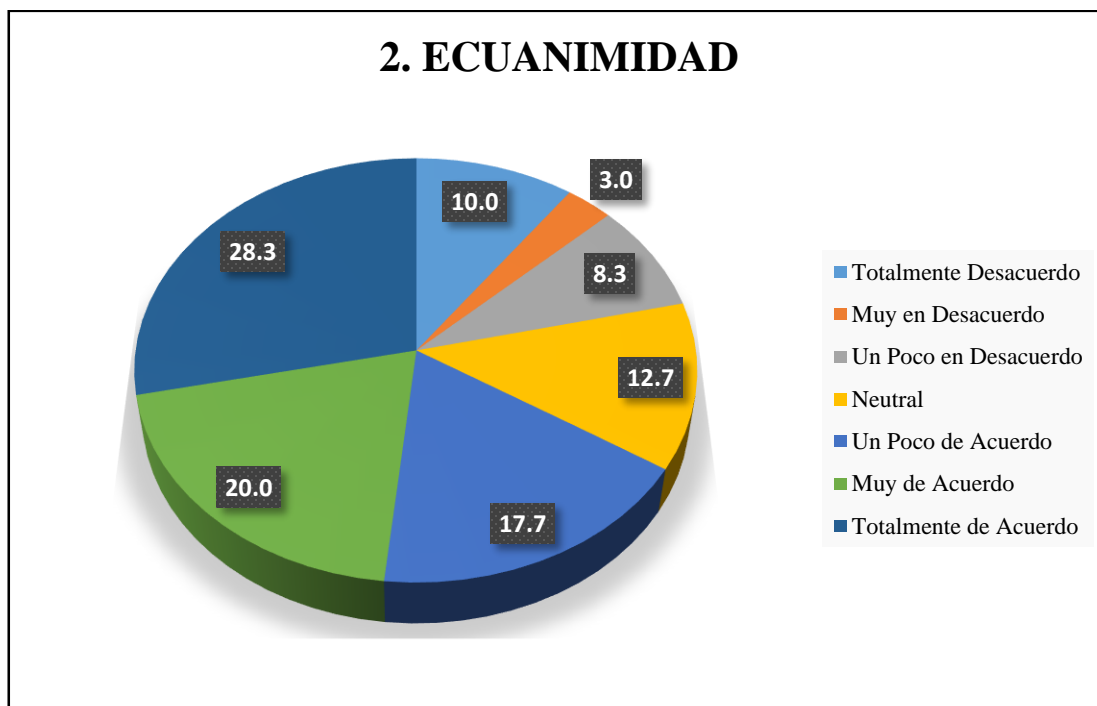
El factor de Confianza en sí mismo en los adolescentes estudiantes del 2do grado de secundaria de una I.E del distrito de San Juan de Lurigancho, tiene como resultado:

El 82.5% de aceptación del factor “confianza en sí mismo” (Un poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo).

El 11.3% de rechazo en el factor “confianza en sí mismo” (Un poco en desacuerdo, muy en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Figura 5.

Resultados del factor Ecuanimidad



Comentario:

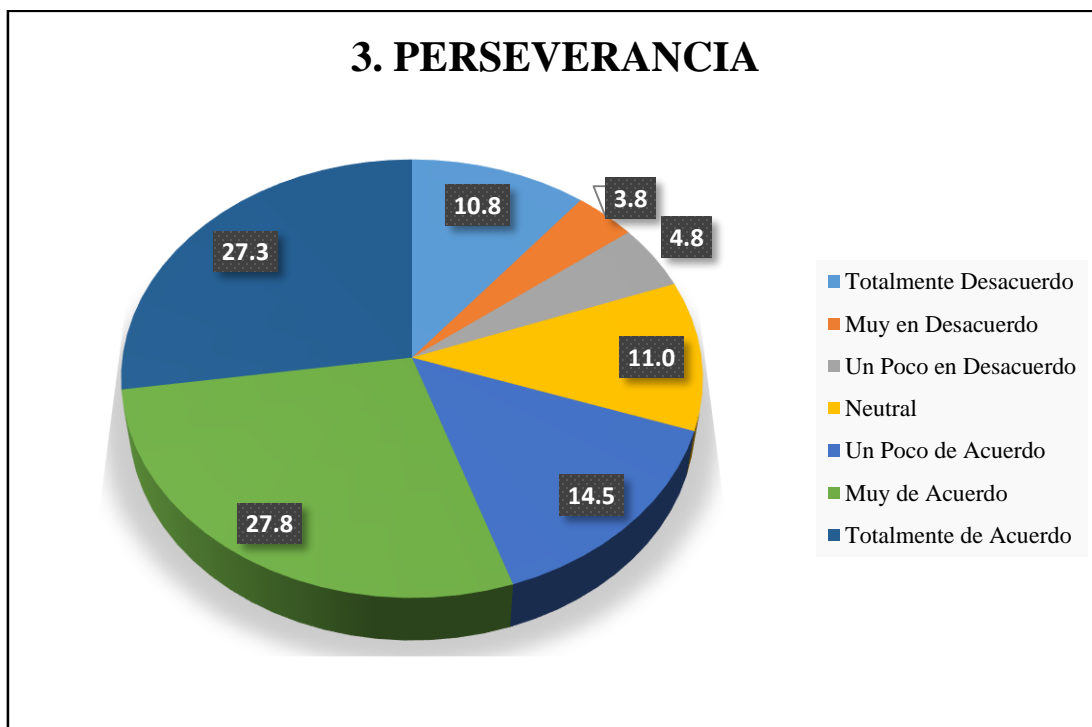
El factor de “Ecuanimidad” en los adolescentes estudiantes del 2do grado de secundaria de una I.E del distrito de San Juan de Lurigancho, tiene como resultado:

El 66.0% de aceptación en el factor “ecuanimidad” (Un poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo).

El 21.3% de rechazo en el factor “ecuanimidad” (Un poco en desacuerdo, muy en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Figura 6.

Resultados del factor Perseverancia



Comentario:

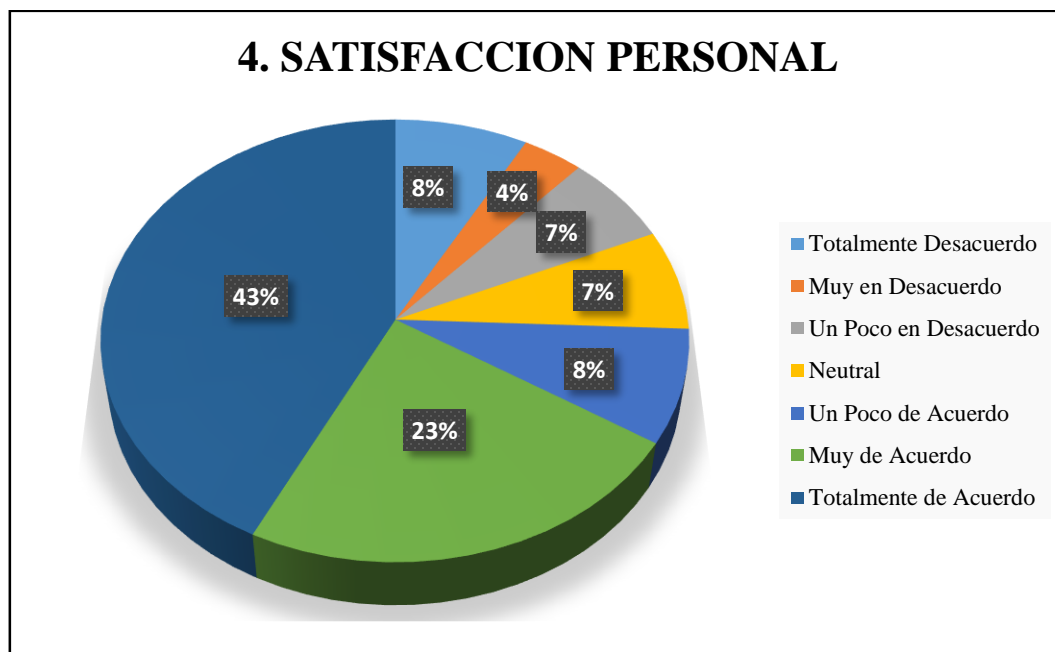
El factor de “Perseverancia” en los adolescentes estudiantes del 2do grado de secundaria de una I.E del distrito de San Juan de Lurigancho, tiene como resultado:

El 69.5% de aceptación en el factor “perseverancia” (Un poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo).

El 19.3% de rechazo en el factor “perseverancia” (Un poco en desacuerdo, muy en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Figura 7.

Resultados del factor Satisfacción Personal



Comentario:

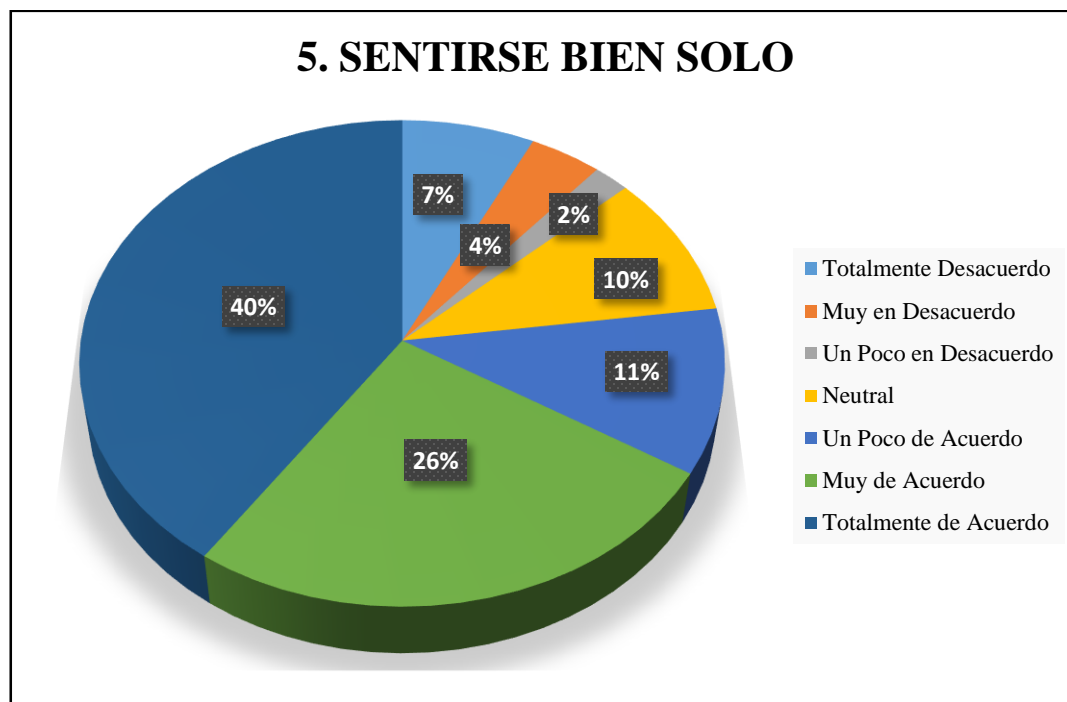
El factor de “Satisfacción Personal” en los adolescentes estudiantes del 2do grado de secundaria de una I.E del distrito de San Juan de Lurigancho, tiene como resultado:

El 74.3% de aceptación en el factor “satisfacción personal” (Un poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo).

El 18.3% de rechazo en el factor “satisfacción personal” (Un poco en desacuerdo, muy en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Figura 8.

Resultados del factor Sentirse bien Solo



Comentario:

El factor de “Sentirse bien Solo” en los adolescentes estudiantes del 2do grado de secundaria de una I.E del distrito de San Juan de Lurigancho, tiene como resultado:

El 77.7% de aceptación en el factor “sentirse bien solo” (Un poco de acuerdo, muy de acuerdo y totalmente de acuerdo).

El 13.3% de rechazo en el factor “sentirse bien solo” (Un poco en desacuerdo, muy en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

4.3. Análisis y Discusión de Resultados

Al analizar los resultados en la investigación, se dio a conocer el factor predominante de la Resiliencia en 60 alumnos de una I.E. en el distrito de San Juan de Lurigancho.

A partir de eso, se interpretó los resultados, con relación al objetivo general del estudio, lo cual indicó que un 33.5% tienen un alto nivel de aceptación, a la dimensión de “Confianza en sí mismo” y “Sentirse bien solo”.

Equivalentes resultados fueron en Guatemala por Fuentes P. (2013) en su investigación: *“Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia del área metropolitana”* donde un 84% de los estudiantes, presentaron un alto nivel de resiliencia y solo el 16% con un nivel medio, concluye al final que la dimensión “Confianza en sí mismo” fue la habilidad que más destacaron los adolescentes.

De este modo, coinciden los resultados con la investigación realizada por Arequipeno, F. y Cols. (2016) En Lima con su estudio titulado: *“Resiliencia, Felicidad y Depresión en Adolescentes de 3ero a 5to Grado del nivel secundaria de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Ate Vitarte”*, donde los resultados revelaron que el factor más alto que presentan los adolescentes fueron el de “Sentirse bien solo” con 21,3% y “Confianza en sí mismo” con 22,2% en total presentaron un nivel promedio de resiliencia con un total de 51,5% y 50,3% entre varones y mujeres.

Según la opinión de Wagnild y Young (1993) la resiliencia la posee cada persona y es moderada según al estrés al que están expuestos, mencionan que es una fuerza emocional, que ayuda a referir la valentía y adaptabilidad de las personas.

Pero, Wolin y Wolin (1993) refiere que la observación que el individuo hace de su mundo interior es cimienta resiliente, porque es darse una respuesta consciente sobre uno mismo, para lograr confrontar las circunstancias negativas.

Comentario:

En esta parte, observamos un nivel alto de resiliencia que muestran los estudiantes, esto debido a un mayor porcentaje de “Confianza en sí mismos” es decir la aptitud para creer en sus competencias; el “Sentirse bien solos” demuestra que perciben el significado de libertad y aceptan el saber que son únicos e importantes en la vida, con este resultado se concluye que mantienen un nivel óptimo de adaptabilidad ante cualquier situación que se presente, en cuanto a su aceptación personal y su independencia será muy beneficioso en su mejora personal; la institución educativa tiene como compromiso motivar y estimular aún más su resiliencia, nadie sabe a qué tipo de problemática se enfrentaran a futuro los estudiantes.

Correspondiente a la dimensión **Confianza en sí mismos** los adolescentes presentan una aceptación del 85% y un rechazo de 11.3% del factor, indicando que presentan seguridad y una opinión favorable acerca de si mismos; de forma positiva en sus cualidades, fortalezas y decisiones.

Similares resultados tuvo Núñez D. (2014) en Santiago – Chile desarrollo un estudio titulado “*Capacidad resiliente en adolescentes en contexto de vulnerabilidad*” donde los resultados revelaron que “Se aceptan a sí mismos”, presentando buena autoestima, confían en sí mismos, se plantean proyectos a futuros basándose en seguir estudiando, así como poseer buenas habilidades sociales.

Según (Marden, 1921) define a la “Confianza en sí mismo”, como una actitud que consiente a los individuos, tener un punto de vista positivo acerca de ellos mismos creer en sus cualidades, fuerzas y limitaciones. La confianza, es un estímulo para realizar buenas acciones y llevarlas a cabo.

Comentario:

En esta dimensión, se descubrió que gran parte de los evaluados mantiene un nivel alto de aceptación, la “Confianza en sí mismos” permite conocer la toma de decisiones según sus necesidades o intereses.

Correspondiente a la dimensión **Sentirse bien solo** los adolescentes presentan una aceptación del 77.7% y un rechazo de 13.3% del factor, indicando que los evaluados

comprenden que existen situaciones adversas con las que se puede compartir y elegir enfrentarlas solo(a).

Según (Torralba F., 2010) Menciona que es pasar momentos de intimidad más que de soledad, cuando la persona decide estar solo representa una ocasión para evaluarse y prepararse a futuro. Comprender que su existencia es única, el sentirse bien uno mismo solo da libertad y un significado que somos seres irrepetibles.

Comentario:

En esta dimensión, los evaluados mantienen un nivel alto de aceptación a “Sentirse bien solos”, nos demuestra el valor del autoconocimiento; que el estudiante se sienta cómodo consigo mismo, al elegir con libertad qué momento de vida compartir, así como aceptarse y agradarse.

En cuanto a la dimensión **Ecuanimidad** los adolescentes presentan una aceptación del 66.0% y un rechazo de 21.3% describe que los evaluados mantienen una apreciación equilibrada acerca de su vida y experiencias, sienten que toman los sucesos con tranquilidad sin preocupaciones.

Similares resultados obtuvo Moran M. (2015) en España donde en su estudio titulado ***“Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional”*** concluye que manifiestan mayor inteligencia emocional, cuando pueden regular sus emociones negativas y positivas ante eventos estresantes esto debido al factor resiliente que poseen.

Según (Dalai Lama, 2004), la resiliencia se considera como la representación equilibrada de la vida y experiencias; asimismo el considerar un amplio campo de experiencia manteniendo una actitud serena, haciendo frente a situaciones difíciles.

Asimismo, es saber diferenciar las experiencias negativas y positivas, aceptando que la vida nos concede los valores positivos y elude a los negativos, disminuyendo el odio.

Comentario:

En esta dimensión, encontramos que los estudiantes evaluados toman las cosas con calma y esperan tranquilos el futuro, por ende modulan sus respuestas ante los problemas. Esto es justificado como algo positivo pero al mismo tiempo muy peligroso, ya que sin una base que lo conduzca a un camino positivo, podría caer en conflicto al verse inmerso en una

conducta de riesgo como: problemas de conducta, vicios, aislamiento, falta de consciencia a las reglas etc. A su vez se resalta el papel que cumple la familia, comunidad e instituciones para el progreso de los adolescentes.

Con respecto a la dimensión **Perseverancia** los adolescentes presentan una aceptación de 69.5% y un rechazo de 19.3% señalando su tenacidad al peligro, manteniendo la esperanza de lograr algo positivo en su vida.

Similares resultados obtuvo García G. (2016) en Arequipa donde su estudio: *“Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza”* menciona que un 70.2% de adolescentes son resilientes, concluye que la resiliencia es un proceso interaccional de comunicación, en donde múltiples factores como los familiares, ejercen en la habilidad.

Al analizar los derivaciones y según la opinión de (Martha Alles, 2009) define a la perseverancia como persistir ante el abatimiento, es decir continuar luchando, para forjar la vida, con autodisciplina y un gran deseo de logro.

La perseverancia demuestra estabilidad y paciencia de los propósitos. Es preferir mantenerse constante, de manera estable y continuar hasta alcanzar un objetivo que moviliza a la fuerza interior insistir y en efecto perseverar.

Comentario:

En esta dimensión, encontramos claramente que alumnos evaluados presentan un alto índice de perseverancia, revelando que vivir en un contexto desfavorable donde visualizan violencia y comportamientos negativos no necesariamente influye en su persistencia para seguir luchando y mantener su deseo de superación, ni tampoco dejan sus esperanzas de lograr cosas positivas para su futuro.

Asimismo, un porcentaje menor proyecta que estudiantes presentan poca perseverancia ante los contextos adversos que enfrentan, lo cual señala sobre el buen y el mal empleo de su resiliencia esto quiere decir, que debemos estar alertas ante las suposiciones, si los escolares demostraron un alto índice de perseverancia esto no compromete a que sigan siéndolo sin un buen apoyo y soporte en su desarrollo, las cosas pueden cambiar, el hacer

énfasis a los niveles bajos de un factor, es indicador que se requiere de un seguimiento, por lo tanto se sugiere que los evaluados sean acompañados siempre.

En cuanto a la dimensión **Satisfacción Personal** los adolescentes presentan una aceptación de 74.3% y un rechazo de 18.3% manifestando por mayoría que se sienten bien consigo mismos y comprenden que su vida tiene sentido, reconocen su propio potencial y sus limitaciones con visión a su futuro.

Según (Clemente C. y cols., 2000), definen a la Satisfacción Personal como una estimación que posee una persona, acerca de sus expectativas y aspiraciones personales, el saber que su presencia tiene un porqué y será influenciada por situaciones como; familia, nivel socioeconómico etc.

Comentario:

Para concluir, esta dimensión revelo que los evaluados presentan una aceptación alta a la satisfacción personal, revelando que se sienten bien personalmente, reconocen que sus actitudes marcan un significado ante los demás, con el soporte y seguimiento familiar o de algún tutor representativo formará futuros ciudadanos que contribuirán positivamente al país y así lograr que se sientan realizados al poder alcanzar sus metas y/o planes que se tracen a futuro.

4.4. Conclusiones

1. Los factores predominantes de la resiliencia en los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E. pública ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, es el factor de “Confianza en sí mismo” y “Sentirse bien solo” con un 33.5% de aceptación lo que nos concluye a descubrir que los adolescentes creen en sus capacidades y en lo que pueden lograr a futuro confiando en sus habilidades y competencias.

2. El factor de Confianza en sí mismo en los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E. pública ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho presenta un 88.5% de nivel de aceptación los adolescentes confían en sus propias cualidades saben sus fortalezas y limitaciones.

3. El factor de Ecuanimidad en los adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución I.E. ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho presenta un 66.0% de nivel de aceptación es decir los adolescentes demuestran una apreciación equilibrada en su vida; sin embargo al presentarse esta dimensión como el de más bajo resultado, se puede decir que los evaluados no se sienten seguros ante un futuro incierto.

4. El factor de Perseverancia en los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E. pública ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho presenta un 69.5% de nivel de aceptación exponiendo su tenacidad ante situaciones adversas manteniendo la esperanza de lograr algo positivo y trascendente en su vida.

5. El factor de Satisfacción Personal en los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho presenta un 74.3% de nivel de aceptación manifestando por mayoría que se sienten a gusto consigo mismos, comprenden y reconocen sus potenciales y limitaciones.

6. El factor de Sentirse bien solo en los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E. pública ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho presenta un 77.7% de nivel de aceptación vale decir que los encuestados aceptan que son únicos y manifiestan su libertad.

Situación que nos hace reafirmar la importancia de la resiliencia en el desarrollo de los adolescentes para enfrentarse a alguna situación adversa.

4.5. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados alcanzados y a las conclusiones que se lograron en el estudio, se van a establecer las siguientes recomendaciones:

1. Diseñar un programa de intervención, dirigida a fortalecer la resiliencia y los cinco factores que lo componen, los cuales son: sentirse bien solos, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y confianza en sí mismos, todos ellos con resultados favorables dentro de la I.E. del distrito de S.J.L, teniendo en cuenta que es la base para que los adolescentes se desarrollen de una manera favorable ante situaciones adversas que se muestren en la vida.
2. Promover los conocimientos adquiridos en el programa de intervención, para los nuevos alumnos que ingresen al aula de 2do año de secundaria.
3. Fortalecer las aulas, con el fin de implantar programas integrales y capacitaciones, ofreciendo herramientas a los estudiantes para que logren un cambio positivo en su actitud y sean conscientes con el ambiente que les rodea.
4. Medir el nivel de resiliencia en los adolescentes de manera regular, con el objetivo de identificar algún factor en el que los estudiantes no se sientan identificados o presenten algún déficit.

CAPÍTULO V

INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

“Programa de fortalecimiento de la resiliencia”: **¡DESARROLLANDO MI RESILIENCIA!**

5.2. Justificación del Problema

El presente programa, tiene como finalidad que estudiantes de una escuela pública, adquieran conocimientos y estimulen su resiliencia. Por ello se ha considerado desarrollar, el presente programa de intervención.

Al analizar los resultados en esta investigación, evidencia que el factor elevado de la resiliencia en los adolescentes es el factor de “Confianza en sí mismo” y “Sentirse bien solos” con un 33.5% de aceptación.

Según, proyectos que se realizaron para incentivar la resiliencia en adolescentes, nos demuestra que la mayoría tiene un alto nivel de aceptación por parte de sus participantes, lo que nos lleva a concluir que el estimular y motivar en los más jóvenes, sería una buena mejora para que vivan su presente a plenitud y su futuro sea provechoso.

Según la Trabajadora Social Núñez Guzmán D. en su estudio titulado “Capacidades resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad”, nos menciona la importancia de la intervención del Trabajador social como agentes transformadores, mediante la fomentación del desarrollo de capacidades en el individuo.

Es por ello, se crea la necesidad de establecer un programa de intervención, denominado: “Programa de fortalecimiento de la resiliencia: **¡DESARROLLANDO MI RESILIENCIA!**”, aplicado a estudiantes de un colegio público, que busca realizar actividades de motivación a la resiliencia, con el fin de mejorar su desarrollo personal y lograr el bienestar.

Por ello, se considera necesario desarrollar el programa de intervención para lograr estimular la resiliencia y permitir desarrollar un modelo de intervención a cargo de

profesionales de Trabajo Social, el cual estará orientado a motivar a adolescentes en la escuela.

5.3. Establecimiento de objetivos

5.3.1 Objetivo General

Implementar un programa que desarrolle y estimule hábitos de resiliencia en los adolescentes del 2do año de secundaria que se encuentran estudiando en un colegio público.

5.3.2 Objetivos Específicos

- Lograr que los estudiantes valoren su resiliencia para que desarrollen sus habilidades.
- Motivar a que las familias se vean inmersas en la mejora de sus hijos y se comprometan en su bienestar.
- Establecer talleres de motivación y resiliencia para generar un impacto positivo en el alumnado de nivel secundario.
- Establecer que la escuela fomente la resiliencia constantemente dentro del plantel estudiantil.

5.4. Sector al que se dirige

Está dirigido a adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E. pública en el distrito de San Juan de Lurigancho.

5.5. Metodología de la Intervención

El presente programa, utiliza el modelo de Intervención Colectiva (MIC)

La Intervención Colectiva; es un grupo de acciones donde trabajadores sociales intervienen con individuos, familias, instituciones con la determinación de mejorar la situación que atraviesan y así lograr el bienestar.

Cristina De Robertis (1994), menciona que el progreso comunitario, designa al conjunto de acciones dirigidas al avance de una colectividad, generalmente enfrentada a dificultades

de adaptación, hacia los procesos donde ayudara a un verdadero empoderamiento, que sean competentes de generar transformaciones y reconozca su contexto social.

5.6. Instrumentos / Material a utilizar

5.6.1 Recursos Humanos

- Trabajador Social
- Estudiantes
- Personal de apoyo

5.6.2 Recursos Materiales

- Útiles de escritorio (lápices, colores, plumones)
- Lista de control de asistencia
- Papelotes
- Hojas Bond
- USB
- Laptop
- 1 Puntero Láser
- Proyector y pantalla de imagen
- Videos de sensibilización, diapositivas de cortos alusivos al programa.
- Equipo de sonido.

Duración: 3 meses - 35 minutos por cada sesión.

5.7. Cronograma

Tabla 4. Cronograma de Intervención

Actividades / Tareas	Mes / Semana											
	Abril				Mayo				Junio			
	Semana				Semana				Semana			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Coordinación Interna : <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de Programa - Organización, equipos de Trabajo - Solicitud y Entrega de Materiales 	x	x										
Difusión de Programa : <ul style="list-style-type: none"> - Invitación a Adolescentes 			x	x								
Inicio de Programa: <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica Rompe Hielo - Formación de grupo - Introducción sobre el tema y significado (video). 					x							
Sesión N° 1 Desarrollo de la Resiliencia: <ul style="list-style-type: none"> - Charla de identificación y descubriendo hábitos resilientes - Dinámica de reflexión - Plenario 						x						
Sesión N° 2 Promoción de la Resiliencia: <ul style="list-style-type: none"> - Charla de reconocimiento y resolución de problemas. - Dinámica de reflexión - Plenario 							x					
Sesión N° 3 Sensibilización: <ul style="list-style-type: none"> - Charla de sentido y propósito de futuro. - Dinámica de reflexión - Plenario 								x				
Sesión N° 4 Video Fórum <ul style="list-style-type: none"> - Discusión y Dinámica de grupo - Compartir 									x			
Evaluación de Resultados										x	x	
Clausura												x

5.8. Actividades

Tabla 5. Actividades del Programa de Intervención

	ACTIVIDAD	OBJETIVO	META	RESPONSABLE	TIEMPO
FASE DE PRESENTACIÓN	Dinámica de Grupo Formación de Grupos Introducción sobre el significado de la resiliencia	Sensibilizar a los estudiantes	Lograr que participen y se sientan involucrados con el tema.	Trabajadora social	35 minutos
SESIÓN 1	Charla de identificación y descubriendo hábitos resilientes Dinámica de reflexión Plenario	Adolescentes asimilan la información	Lograr que los estudiantes identifiquen y relacionen la resiliencia en su vida y comparten sus propias experiencias	Trabajadora social	35 minutos
SESIÓN 2	Charla de reconocimiento y exposición de problemática. Dinámica de reflexión Plenario	Identificar los factores de riesgo.	Empoderar a los estudiantes a conocer sus estrategias de resolución de conflictos.	Trabajadora social	35 minutos
SESIÓN 3	Charla de sentido y Propósito del Futuro. Dinámica de reflexión Plenario	Conocer sus proyectos de vida	Orientar a los estudiantes en su visión a futuro.	Trabajadora social	35 minutos
SESION 4	Video Fórum	Adolescentes manejan la información		Trabajadora social	35 minutos
EVALUACIÓN DE RESULTADOS			Adolescentes que son resilientes y quieren salir adelante.	Trabajadora social	35 minutos

BIBLIOGRAFÍA

- AGUIRRE AIDA (2004) Tesis “*Capacidad y Factores Asociados a la Resiliencia en Adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV De Pamplona Alta San Juan De Miraflores*” Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Enfermería” Lima – Perú.
- ARIAS, C. (2004). “*Ensayo Inteligencia Resiliente y proyecto de vida*” Montelíbano. Universidad Carolina del Norte.
- BADILLA H. Y SANCHO, A. Tesis: (1997) “*Las experiencias de Resiliencia como eje para un Trabajo Social Alternativo*”. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.
- BULNES M. & COLS. (2008) “*Resiliencia y estilos de socialización parental en escolares de 4to y 5to año de secundaria de Lima Metropolitana*” Revista IIPSI Facultad de Psicología Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- CAMAYO C., CAMAYO R., CHAVEZ H., PANEZ S., (2009) “*Resiliencia ¡Fortalece tu vida!*” Perú.
- CASTAÑEDA P., GUEVARA A., (2005). “*Estudio de casos sobre Factores Resilientes en menores ubicados en Hogares Sustitutos*” Pontificia Universidad Javeriana- Bogotá D.C.
- CASTILLA H. Y COLS. (2016) “*Validez y confiabilidad de la escala de Resiliencia (Scale of Resilience) en una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima*” Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social, Volumen 4 N° 2; 121-136.

CYRULNIK, B. (2003). *“El amor que nos cura”*. España

CYRULNIK, B. (2003). *Los patitos feos: “La resiliencia, una infancia infeliz no determina la vida”*. Barcelona – España

DEL ÁGUILA, M. (2003). *“Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico”*. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud. UNIFÉ. Lima, Perú.

FUENTES P. Tesis, (2013) *“Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al Juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área Metropolitana”*. Facultad de humanidades Universidad Rafael Landívar- Guatemala de la Asunción.

GARCIA M. (2013) *“Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: una revisión analítica”* Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud (Vol. 11 no. 1 ene-jun 2013) Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE.

GARMEZY, N (1994). “Reflections and commentary on risk, resilience, and development” In R.J. Haggerty, L.R. Sherrod, N. Interventions (pag.1-18). Cambridge, England: Cambridge University Press.

GRUHL M., KORBACHER H. (2013) *“Adiestrarse en la Resiliencia”* Alemania.

HERNÁNDEZ SAMPIERI R., FERNÁNDEZ C., BAPTISTA M.P. (2010) *“Metodología de la investigación 5ta Edición”*. Mc Graw Hill México D.F.

- JABELA J., ROCHA M., SERNA A. (2015) “La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Politécnico Luis a. Rengifo” Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Psicología UNAD - Ibagué Tolima.
- KOTLIARENCO, M.A., CACERES I., ALVAREZ C., (1996) “*Resiliencia Construyendo la Adversidad*” CEAMIN. Chile.
- KOTLIARENCO, M.A., SUAREZ OJEDA N., INFANTE F., GROTBORG E., SANTOS H., MUNIST M., “*Manual de identificación y promoción de la Resiliencia en Niños Adolescentes*” (1998) OPS/OMS, Fundación, W.K. Kellogg, ASDI.
- LLUIS BALLESTER BRAGE Y ANTONI J. COLOM CAÑELLAS (2012). “*Intervención Sistémica en Familias y en organizaciones Socioeducativas*” Ediciones Octaedro, S.L.
- MARTINEZ I., VASQUEZ A. (2006) “*La Resiliencia Invisible*” España.
- MATEU R., GARCIA M., GIL J., CABALLER A. “*Que es la resiliencia hacia un modelo integrador*” Jornades de Foment de la Investigació, Universitat Jaume.
- MELILLO, A. & SUAREZ OJEDA, E. N. (Comp.). (2001). “*Resiliencia Descubriendo las propias Fortalezas*” (pág. 19-30).
- MIRAVALLS A. F., GRANE O. J. (2012) “*La Resiliencia en entornos socioeducativos*” pág. 28 – 37.

- MORAN M. (2015) *“Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional”* Master para optar el Grado Académico de Profesor de educación Secundaria. Universidad de Valladolid – España.
- NOVELLA, A. (2002). *“Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes”*. Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología, mención en Psicología clínica y de la salud. Lima, Perú.
- NUÑEZ D. (2014) Tesis *“Capacidades Resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad”* Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social, Universidad Academia de Humanismo Cristiano - Santiago de Chile.
- PNUD (2011) *“Hacia la resiliencia humana: Mantener los logros alcanzados en la consecución de los ODM en tiempos de inseguridad económica”*, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- SAAVEDRA E., VILLALTA M., (2008) *“Medición de las características Resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años”* Universidad Católica de Chile.
- SANTA CRUZ E., GARCIA L., (2013) *“Títeres y Resiliencia”* Lima –Perú.
- SUÁREZ OJEDA, N. (2001). *“Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas”*.
- U.S.C. (2006) (Universidad de Santiago de Compostela), *“Resiliencia: Definición, Características y utilidad del concepto”* Revista de la Asociación de Psicopatología clínica Vol. 11, N°3, PP. 125-146,2006.

UNICEF, (2010) “*Acciones para la resiliencia de la niñez y la juventud*” Caribe de UNICEF y RET- Protecting Through Education.

VANISTENDAEL, S. (1994) “*La Resiliencia: un concepto largo tiempo ignorado*”. Revista: La infancia en el mundo. Vol. 5, N° 3. BICE., Montevideo.

VIDAL R. (2008) “*La contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social*” Tesis para optar el título Académico en Psicología, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Santiago de Chile.

WOLIN, S. Y WOLIN, S. (1993). “*The Resilient Self: how survivors of troubled families rise above adversity*”. (La resiliencia personal: como sobrevivientes de problemas familiares crecen ante la adversidad) New York: Villard.

RPP, (2018). La Resiliencia una capacidad que también se puede entrenar. Portada, Expertos, pp-pp. Recuperado de <http://www.vital.rpp.pe/expertos/la-resiliencia-una-capacidad-que-tambien-se-puede-entrenar-noticia-1114229>.

Anexos

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia.

PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACION	INSTRUMENTO DE EVALUACION
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	METODO DE INVESTIGACION	Escala de Resiliencia (E.R.) de Wagnild y Young (1993) adaptado al español por Novella (2002)
¿Cuál es el factor de resiliencia que presentan los adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2017?	Determinar el factor de resiliencia en adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública en el distrito de san juan de Lurigancho.	Resiliencia en Adolescentes	Cuantitativa Según (Roberto Hernández y Cols. - 2010) definen el enfoque cuantitativo a un conjunto de procesos que es secuencial y probatorio.	
			TIPO DE INVESTIGACION Descriptivo Simple Según (Hernández y Cols. - 2010) definen que el objetivo de los estudios descriptivos es medir y recabar información de manera autónoma o conjunta, sobre la variable a estudiar.	

PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA	DISEÑO	
¿Cuál es el nivel de “confianza en sí mismo” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2017?	Determinar la confianza en sí mismo en adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública en el distrito de san juan de Lurigancho.	CONFIANZA EN SI MISMO	No experimental Según (Hernández y Cols.- 2010) define a la investigación No experimental como aquella que no se modifica se observa la naturaleza de los fenómenos como se da, para posteriormente ser analizado.	
¿Cuál es el nivel de “ecuanimidad” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2017?	Determinar la ecuanimidad en adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública en el distrito de san juan de Lurigancho.	ECUANIMIDAD		

¿Cuál es el nivel de “perseverancia” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2017?	Determinar la perseverancia en adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública en el distrito de san juan de Lurigancho.	PERSEVERANCIA		
¿Cuál es el nivel de “satisfacción personal” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2017?	Determinar la satisfacción personal en adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública en el distrito de san juan de Lurigancho.	SATISFACCION PERSONAL		
¿Cuál es el nivel de “sentirse bien solos” en adolescentes del 2do grado de secundaria de una I.E pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2017?	Determinar si se sienten bien solos los adolescentes del 2do grado de secundaria de una institución educativa pública en el distrito de san juan de Lurigancho.	SE SIENTEN BIEN SOLOS		

Anexo 2. Carta emitida a la Universidad



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 19 de diciembre del 2017

Carta N° 3350-2017-DFPTS

Licenciado
ARNALDO F. HUIMAN FIESTAS
DIRECTOR
I.E.N° 154 CARLOS NORIEGA JIMENEZ
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Luz Katherine ALVARADO ACOSTUPA**, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 09-003176-8, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/orh
Id. 791714

INSTITUCION EDUCATIVA N° 154
"CARLOS NORIEGA JIMENEZ"
RECIBIDO

Fecha: 26 DIC 2017 1:58 p.m.

Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

CUESTIONARIO N° 01

Fecha: _____

➤ IDENTIFICACIÓN:

Mujer () Hombre ()

Edad: _____ Grado: _____

Sección: _____

➤ INSTRUCCIONES:

Continuación encontrara un conjunto de enunciados en donde usted tendrá que responder marcando la alternativa que le convenga. Por cada pregunta o ítem tendrá usted 7 alternativas:

a) Totalmente en Desacuerdo
b) Muy en Desacuerdo
c) Un poco en Desacuerdo
d) Neutral
e) Un poco de Acuerdo
f) Muy de Acuerdo
g) Totalmente de Acuerdo

Deberá elegir una alternativa y marcar con una (x) o (+) a la alternativa que más le convenga. Trate de contestar todas las preguntas del cuestionario. Si no entiende una de ellas puede preguntar al examinador de la prueba.

No hay tiempo límite para el desarrollo de la prueba.

DIMENSIÓN DE CONFIANZA EN SI MISMO								
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	UN POCO EN DESACUERDO	NEUTRAL	UN POCO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALME NTE DE ACUERDO
1	Siento orgullo por haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
2	Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por conflictos anteriores	1	2	3	4	5	6	7
3	Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
4	En una emergencia, las personas pueden contar conmigo.	1	2	3	4	5	6	7

DIMENSIÓN DE ECUANIMIDAD								
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	UN POCO EN DESACUERDO	NEUTRAL	UN POCO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALME NTE DE ACUERDO
5	Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación	1	2	3	4	5	6	7
6	Me considero mi mejor amigo	1	2	3	4	5	6	7
7	Rara vez pienso por qué suceden las cosas	1	2	3	4	5	6	7

DIMENSIÓN DE PERSEVERANCIA								
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	UN POCO EN DESACUERDO	NEUTRAL	UN POCO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALME NTE DE ACUERDO
8	Enfrento los problemas de una u otra forma	1	2	3	4	5	6	7
9	Mantener el interés en las cosas es importante para mí	1	2	3	4	5	6	7
10	A veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas	1	2	3	4	5	6	7
11	Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7

DIMENSIÓN DE SATISFACCION PERSONAL								
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	UN POCO EN DESACUERDO	NEUTRAL	UN POCO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALME NTE DE ACUERDO
12	Puedo encontrar un motivo para reír.	1	2	3	4	5	6	7
13	Siento que mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
14	Acepto que existan personas a las que no les caigo bien	1	2	3	4	5	6	7

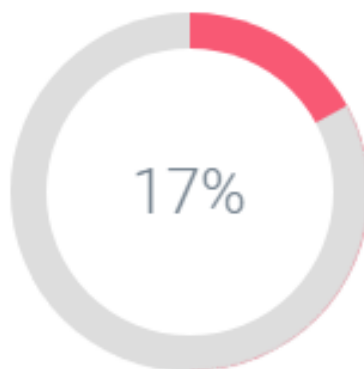
DIMENSIÓN DE SENTIRSE BIEN SOLO								
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	UN POCO EN DESACUERDO	NEUTRAL	UN POCO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALME NTE DE ACUERDO
15	Soy capaz de depender de mí mismo más que otros	1	2	3	4	5	6	7
16	Puedo estar sólo si es preciso	1	2	3	4	5	6	7
17	Regularmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista	1	2	3	4	5	6	7

GRACIAS POR SU COLABORACION.

RESILIENCIA 9 de mayo.docx



hace 6 horas



Similitud

2%

Parfrasea

1%

Citas incorrecta

73

Coincidencias



RIESGO DE PLAGIO ALTO



Ver reporte detallado

